

# Ako zadať autorizovanú požiadavku na zákaznícku podporu?

Last updated October 10, 2024

Požiadavky na zákaznícku podporu služieb prosím **vždy** zasielajte cez kontaktný formulár, ktorý nájdete v sekcii [Podpora](#) vašej administrácie. Ide o jednoduché bezpečnostné overenie, vďaka ktorému Vám budeme môcť lepšie vyhovieť.

- Otvorte si stránku administrácie kliknutím na link <https://admin.webglobe.sk/>
- Prihláste sa vaším prihlasovacím menom a zvoleným heslom. Ak ste heslo zabudli, pokračujte formulárom pre vygenerovanie [nového hesla](#) na rovnakej stránke.
- Prejdite do sekcii [Podpora](#) a na zaslanie vašej požiadavky použite Kontaktný formulár pre autorizovanú komunikáciu.

Prečítajte si tiež:

[Skôr ako kontaktujem zákaznícku podporu.](#)