

# Mozilla Thunderbird

Last updated October 28, 2024

## Pridanie Emailového účtu

V najnovšej verzii programu Mozilla Thunderbird vykonáte pridanie Vášho e-mailové konta cez ponuku aplikácie Mozilla Thunderbird v pravom hornom rohu. Zvolíte si možnosť **Nastavenia účtov**.

Pre pridanie Vášho e-mailové účtu do aplikácie Thunderbird kliknete na **Akcie s účtami** v pravom stĺpci aplikácie, kde zvolíte možnosť **Pridať poštový účet**.

Nastavenie účtu -

Názov účtu:

**Predvolená identita**  
Každý účet má vlastnú identitu, čo sú vlastne informácie o vás, ktoré uvidia príjemcovia vašich správ.

Vaše meno:

E-mailová adresa:

Kam odpovedať:

Organizácia:

Podpis:  Použiť HTML (napr. <b>tučný text</b>)

Pripájať podpis zo súboru (text, HTML alebo obrázok):

Pripájať k správam moju vizitku (vCard)

V ďalšom kroku vyplníte Vaše meno (tento údaj môžete zadať ľubovoľne), názov e-mailovej schránky v celom tvare 'názov@vasadomena.tld', a nakoniec zadáte heslo do Vašej schránky, ktoré ste si zvolili pri vytváraní schránky. Ak si heslo nepamätáte, prihláste sa do [administrácie domény](#), kde si heslo zmeníte.

Následne kliknete na **Pokračovať**, a proces pridania Vašej e-mailovej schránky do programu Mozilla Thunderbird je dokončený.

**Poznámka:** Ak už v schránke máte nejakú poštu, programu môže chvíľu trvať, pokiaľ si stiahne obsah schránky.

## Čo robiť, ak tento proces nefunguje?

Ak sa vám po kliknutí na **Pokračovať** zobrazí akákoľvek chybová hláška, riešenie je jednoduché.

1. Vráťte sa o krok späť a zvoľte si možnosť **Nastaviť manuálne**.
2. Nižšie sa Vám zobrazí tabuľka, kde je potrebné manuálne vyplniť všetky údaje: celý názov emailovej schránky, heslo a názvy serverov pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu – **mail.webglobe.sk**. (Názvy serverov sa pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu zhodujú).

Ako prvé si vyberiete protokol **IMAP** alebo **POP3** pre prichádzajúcu poštu.

*“Odporúčame používať protokol **IMAP**, ktorý zabezpečuje zobrazenie všetkých Vašich správ na viacerých zariadeniach súčasne a taktiež ponecháva kópiu správ na našich serveroch. V prípade, že si omylom vymažete správy, môžeme Vám ich obnoviť do 14 dní od vymazania. Pri protokole **POP3**, dochádza k stiahnutiu všetkej pošty do zariadenia (napr. počítač), v ktorom si otvoríte poštového klienta a následne v telefóne či tablete neuvidíte žiadnu poštu, tzn., že stiahne všetky emaily do jedného zariadenia a neponechá kópiu na serveri, pre možnú obnovu, ak by sa Vám emaily stratili/vymazali.”*

**Nastavenia servera**

**SERVER PRICHÁDZAJÚCEJ POŠTY**

Protokol: IMAP

Server: mail.webglobe.sk

Port: 993

Zabezpečenie pripojenia: SSL/TLS

Metóda overenia: Autodetekcia

Používateľské meno: schranka@vasadomena.tld

**SERVER ODCHÁDZAJÚCEJ POŠTY**

Server: mail.webglobe.sk

Port: 465

Zabezpečenie pripojenia: SSL/TLS

Metóda overenia: Autodetekcia

Používateľské meno: schranka@vasadomena.tld

**Pokročilé nastavenie**

Znova otestovať nastavenie   Zrušiť   **Hotovo**

Neviete, čo zvoliť?  
[Dokumentácia k nastaveniu](#) - [Fórum podpory](#) - [Zásady ochrany súkromia](#)

Druhý krok bude vyplniť názov servera, ktorý si nájdete v administrácii domény. **Názov na obrázku sa nemusí zhodovať so serverom určeným pre Vašu doménu. Zvolíte si port 993 so zabezpečeným pripojením SSL/TLS.** Ako posledný krok vyplníte používateľské meno – celý názov Vašej emailovej adresy.

Rovnako budete postupovať aj pri **SMTP serveri** a teda pri odchádzajúcej pošte. **Port pre odchádzajúcu poštu je 465 s použitím SSL – zabezpečené pripojenie.**

Po vyplnení sa Vám rozsvieti tlačidlo **HOTOVO**, kde stačí kliknúť a využívať emaily naplno.

## Oprava nefunkčného konta

Ak už máte konto vo vašom poštovom klientovi nakonfigurované, no prestane fungovať príjmanie alebo posielanie e-mailov, otvorte si nastavenia účtov v pravom hornom rohu programu:

Pre opravu príjmania pošty cez POP3 alebo IMAP protokol zvolte možnosť “Nastavenie servera” pod názvom Vášho účtu. Tam skontrolujte, že máte správne uvedené údaje:

**Názov servera:** mail.webglobe.sk (Názvy serverov pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu sa zhodujú).

**Používateľské meno:** musí byť názov schránky v celom tvare, napr. meno.priezvisko@vasadomena.tld)

**Port:** podľa nastaveného protokolu, štandardne 995 pre POP3S, 993 pre IMAPS, 110 pre POP3, 143 pre IMAP

**Zabezpečenie pripojenia:** s SSL/TLS pre porty 995/993, žiadne pre 110/143

Nastavenie servera

Typ servera: Poštový server IMAP

Názov servera:  Port: 993 Štandardný: 993

Používateľské meno:

**Bezpečnostné nastavenia**

Zabezpečenie pripojenia: SSL/TLS

Metóda overenia: normálne heslo

**Nastavenie servera**

Pri štarte skontrolovať novú poštu

Kontrolovať novú poštu každých 10 minút

Povolit' okamžité upozornenia pre nové správy

Pri odstránení správy:

Presunúť ju do priečinka: Odpadkový kôš na

Iba ju označiť ako odstránenú

Okamžite ju odstrániť

**Úložisko správ**

Pri ukončení vyčistiť ("Expunge") priečinkov Doručená pošta

Pokročile...

## Oprava SMTP

Pre opravu SMTP pre odosielanie pošty kliknite na názov vášho účtu v prehľade účtov v ľavom stĺpci. Tam dole nájdete kolonku "Server pre odosielanie pošty (SMTP)", kde kliknete na "Upraviť SMTP server...". V tabuľke skontrolujte, že máte správne uvedené údaje:

**Popis:** ľubovoľný, slúži pre vašu identifikáciu SMTP serveru v prehľade serverov

**Názov servera:** mail.webglobe.sk (Názvy serverov pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu sa zhodujú).

**Port:** štandardne 465 pre SMTPS (SSL/TLS), 25 pre SMTP (bez SSL/TLS)

**Zabezpečenie pripojenia:** v závislosti od zvoleného portu (viď. vyššie)

**Používateľské meno:** musí byť názov schránky v celom tvare, napr.

meno.priezvisko@vasadomena.tld)