

Reseller program: objednávka služieb Webglobe pre vašich zákazníkov

Last updated May 16, 2025

Reseller program sa snažíme urobiť čo najjednoduchšie. Služby pre svojich zákazníkov preto objednáte úplne rovnako, ako keď ich kupujete pre seba – vo svojom WebAdmine. Potom danú službu stačí priradiť k podúčtu vášho zákazníka.

1. Objednávka služieb vo WebAdmine

Pre nákup domén alebo hostingu sa prihláste do svojho [WebAdminu](#) a kliknite klasicky na **Nová služba**.

Objednávka serveru

- Pre nákup servera kliknite na “Požiadavka na podporu” v ľavom bočnom paneli WebAdminu alebo na “Podpora” v hornej ponuke.

The screenshot shows the Webglobe Admin interface. The top navigation bar includes links for SLUŽBY, FAKTURÁCIA, MÔJ ÚČET, and PODPORA. The left sidebar contains a menu with options like FAKTÚRY A KREDIT, FAKTURAČNÉ PROFILY, PREHĽAD SLUŽIEB, PROVÍZIE, and a green button for NOVÁ SLUŽBA. Below these are links for POŽIADAVKA NA PODPORU, POMOC A PODPORA, LIVE CHAT, a phone number, an email address, and a language selector. The main content area is titled 'Faktúry a kredit' and contains a message about partner accounts, tabs for Faktúry, Kredit, and Grafy, and a filter section with input fields for invoice number, status, and type. A red arrow originates from the 'POŽIADAVKA NA PODPORU' link in the sidebar and points to the 'PODPORA' link in the top navigation bar.

Vyberte doménu, pre ktorú server objednávate a kliknite na **Pokračovať**.

- V nasledujúcom kroku vyberte, že ide o požiadavku na **Obchodné oddelenie** a popíšte svoje potreby.
- Nakoniec kliknite na **Odoslať požiadavku**.

Podpora - Nová požiadavka 🏠 / Podpora / Nová požiadavka

Poslať požiadavku pre doménu **honzadvorak.com**:

Požiadavka pre oddelenie: **Technická podpora**
vyberte oddelenie, na ktoré chcete vašu požiadavku smerovať

Priorita: **Nízka - riešenie do 5 pracovných dní**
vyberte s akou prioritou je potrebné požiadavku riešiť

E-mailová adresa:

Predmet požiadavky:

Popis vašej požiadavky:

Príloha: Vybrať súbor

[Naspať](#) **Odoslať požiadavku**

Technická podpora:

Telefón: +420 603 111 111

E-mail: helpdesk@webglobe.cz

Web podpory: domena.cz/contact

Ak sa rozhodnete predávať naše služby priamo na svojom webe, radi vám poradíme ako správne **prepojiť objednávky cez naše API**. Kontaktujte nás cez požiadavku vo WebAdmine. Vyberte, že ide o požiadavku pre **Technické oddelenie** a popíšte svoje potreby.

2. Priradenie služby k podúčtu zákazníka

Podúčty slúžia na lepší prehľad o tom, ktorá služba patrí ku ktorému zákazníkovi. Vytvára sa vždy k doméne zákazníka a nájdete ich v sekcii [Môj účet → Prihlasovacie účty](#).

Webglobe Admin SLUŽBY FAKTURÁCIA **MÔJ ÚČET** PODPORA 🛒 JAN2518

Prihlasovacie účty 🏠 / Prihlasovacie účty

Aktuálny účet
Prihlasovacie meno: **JAN2518** [Upraviť](#)

Podúčty

[+ Pridať podúčet](#)

Filter

Prihlasovacie meno	Stav	Domény / Služby	Oprávnenia	Akcie
Žiadne záznamy				

[+ NOVÁ SLUŽBA](#)

Podúčtom môžete priradiť rôzne práva. Napríklad, či si z neho bude zákazník môcť sám objednávať ďalšie služby, spravovať DNS záznamy a pod.