Systémové hľadanie duplicity kontaktov

Last updated October 17, 2024

Systém roztriedi odhlásené kontakty, automaticky ich odstráni zo všetkých skupín kontaktov a zaradí kontakt do skupiny -> Odhlásenie.

Skupiny kontaktov nájdete po kliknutí na -> Kontakty v hlavnej ponuke.

Čo sa stane pri importe kontaktov s duplicitnými záznamami?

Ak ste uložili súbor CSV so skupinou kontaktov a pokúsite sa importovať duplicitný záznam (alebo vložiť duplicitný záznam pomocou formulára), systém to rozpozná (tento záznam kontaktu už môže byť napríklad v zozname odhlásených kontaktov).

Import ostatných kontaktov, ktoré neboli rozpoznané ako duplicitné, bude úspešný.

Pri rozpoznaní duplicitného záznamu sa vám počas vkladania kontaktov zobrazí hláška -> **Kontakt už existuje vo vašom zozname**.

Teraz máte na výber z dvoch možností:

- 1. Odobrať kontakt zo skupiny odhlásených a pridať ho do inej skupiny.
- 2. Ponechať kontakt v skupine odhlásených (a vymazať si ho z CSV súboru kontakto

Po importovaní duplicitného kontaktu sa nad zoznamom kontaktov zobrazí hlásenie s aktuálnym počtom duplicitných kontaktov (pozri obrázok nižšie). Na túto správu môžete kliknúť a Mail Klerk vám priamo zobrazí kontakty, ktorých sa problém týka.

🜀 Klerk 🖷 🛎 Kam	panê 🔒 Kontakt	y 🛃 Statistiky					♠ ukončit testovaci režim	🥁 🔺 nazevdomeny@se	eznam.cz +
Správa konta	aktů, všed	hav kontoktu							
🔮 Ostatni skupiny kontaktů	Σ•	Máte 1 kontaktů zároveň v běžné skupině a v odhladení Zrušk M	•						
terastisa	Plidat skupinu	A Moje kontakty	Hedat Zrušt filtr						
🔮 asfastisat	1/8								
		B E-mail	Jméno	DS	os	OD	Poznámka		Akce
A Ochläšení		in@stable.cz	Novotny	DS	os	00			
00 Odhläšení	1 🖊 🗎								
		Přesunout všechny kontakty do skupiny 🔹 OK 🔮 Zcela	smazat vybrané kontakty						
Chybné kontakty		Zotrazit 50 v kontaktů na stránce							
Nodoručené									

Sledovanie duplicity počas rozosielania

Ak budete z Klerka rozosielať kampaň a oslovíte viacero skupín kontaktov, je možné, že sa vám jeden kontakt zobrazí vo viacerých skupinách.

V takom prípade by sa ten istý e-mail poslal do tej istej schránky viackrát.

Vďaka sledovaniu duplicitných kontaktov pri odosielaní sa to nestane. Pri odoslaní jednej kampane viacerým skupinám kontaktov sa duplicitný kontakt zachytí a správa sa odošle do 1 schránky len raz.

Prečítajte si tiež, aké sú možnosti práce s odhlasovanými kontaktmi.