

Ako na zabudnuté heslo v Office Maile

Last updated October 16, 2024

Zabudli ste heslo k svojmu IceWarp Office Mail účtu? Nič sa nedeje. Máte hneď dve možnosti, ako si heslo obnoviť.

Zmeňte si heslo vo svojej Webglobe Administrácii

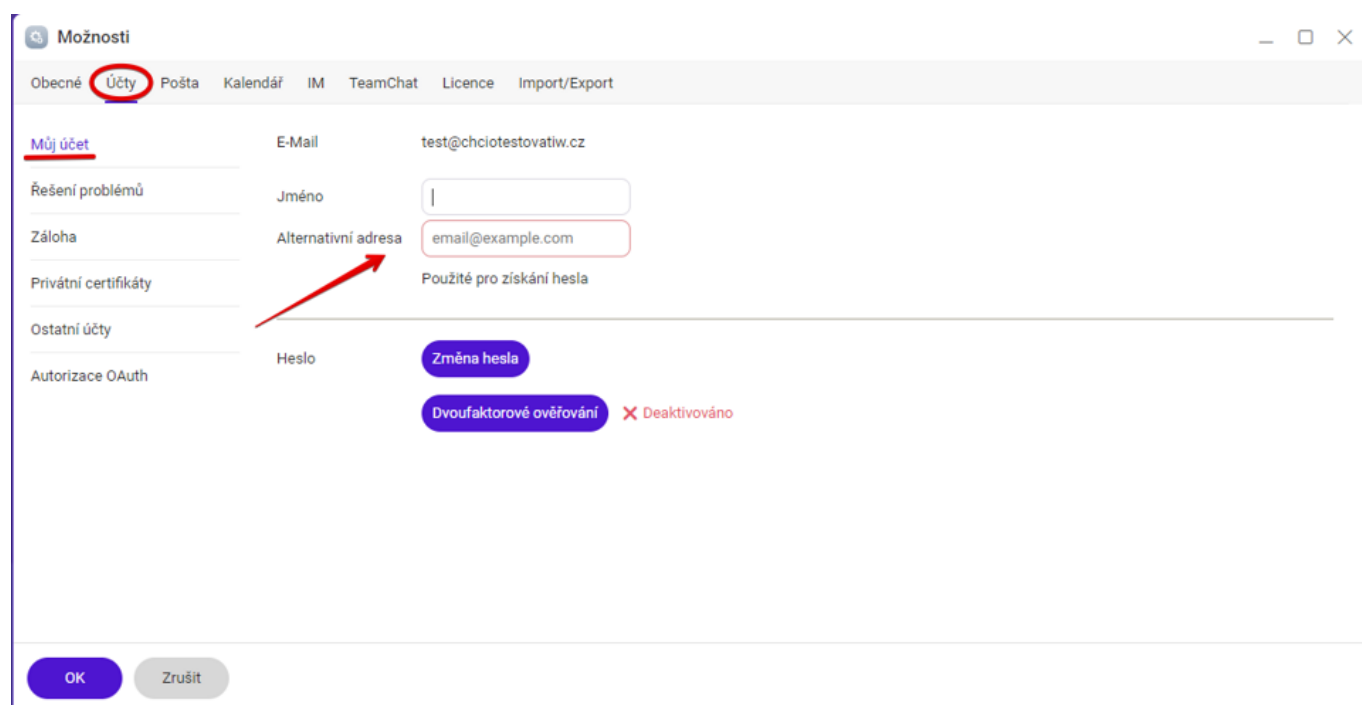
Najjednoduchšie je zmeniť si heslo vo [Webglobe Administrácii](#). To však **môže spraviť iba majiteľ Webglobe účtu** (ten, kto Office Mail objednal).

Ak nemáte prístup do Webglobe administrácie, poproste majiteľa účtu, nech vám heslo zmení, alebo vyskúšajte druhú možnosť.

[Tu je návod na zmenu hesla vo Webglobe administrácii.](#)

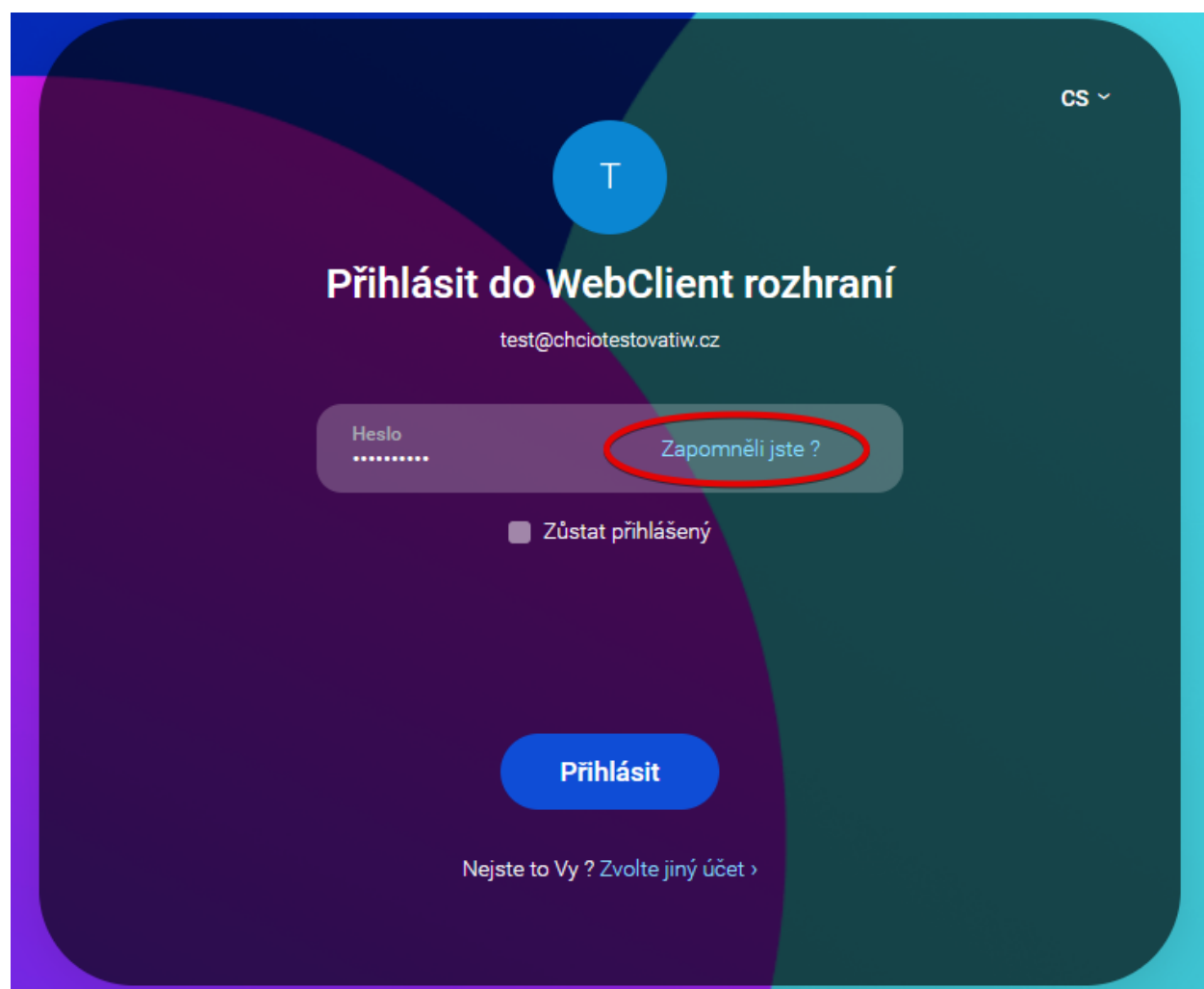
Nechajte si inštrukcie na zmenu hesla poslať na alternatívnu e-mailovú adresu

Na túto možnosť **musíte mať v Office Maile vyplnenú alternatívnu adresu k účtu**, ktorá slúži na získanie nového hesla.



The screenshot shows the 'Možnosti' (Options) window with the 'Účty' (Accounts) tab selected. The 'Alternativní adresa' (Alternative address) field is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, indicating it is required for password recovery. The 'Heslo' (Password) section shows buttons for 'Změna hesla' (Change password) and 'Dvoufaktorové ověřování' (Two-factor authentication), which is currently deactivated.

1. Na [prihlasovacej stránke Office Mailu](#) kliknite na text [Zabudli ste?](#) vo formulári.



2. Office Mail vás požiada o **opísanie bezpečnostného kódu**, aby si overil, že nie ste robot.

3. Potom vám na alternatívnu e-mailovú adresu **pošle inštrukcie k zmene hesla**.

Nefunguje ani jedna z možností? [Kontaktujte našu podporu](#) a my vám pomôžeme.

A čo ak zabudnete heslo alebo prihlasovacie meno aj do svojej Webglobe administrácie? [Návod na ich obnovenie](#) pre vás máme poruke taktiež.