

Zmena mena e-mailového konta

Last updated September 27, 2024

Pri využívaní e-mailov na vašej doméne sa v Administrácii môžete stretnúť s 3 typmi e-mailových účtov (dôsledok „historického“ vývoja služieb):

- **e-mailové konto** – napr. „peter“
- **e-mailové konto s e-mailovou adresou** (názov konta je rovnaký ako časť e-mailovej adresy pred zavináčom) – napr. konto „peter“ a e-mail „peter@domena.xy“, v Admin Paneli zobrazené ako „peter@domena.xy (peter)“
- **e-mailová schránka** s e-mailovou adresou v rovnakom tvare – napr. schránka „peter@domena.xy“

Pre zmenu e-mailového konta na plnohodnotnú e-mailovú schránku stačí zmeniť jeho meno.

Postup je nasledujúci:

Prihlásite sa do Admin Panelu na adrese <https://admin.webglobe.sk>.

V ľavom menu prejdite do časti **E-maily** – > **E-mailové schránky** a pri konte, ktoré chcete zmeniť, kliknite na **Upraviť**.

Prejdite na záložku **Zmena mena**. Tá slúži na zmenu existujúceho e-mailového konta na plnohodnotnú e-mailovú schránku s rovnakou e-mailovou adresou. Prihlasovacie meno si môžete ponechať v aktuálnom tvare a automaticky sa sa k nemu pridá „@domena.xy“, alebo si ho môžete zmeniť podľa vašich potrieb.

Po zmene sa zároveň vytvorí aj e-mailová adresa v rovnakom tvare a vznikne tak plnohodnotná e-mailová schránka.

Upozornenie: Nové prihlasovacie meno je potrebné si zmeniť aj v nastaveniach vašich e-mailových klientov (v počítači, mobilnom telefóne,...) a používať ho aj pri prihlasovaní do webmailu. **Pôvodný názov konta už nebude platný**, nebude možné ho použiť pre prístup k vašim e-mailom.