

Zmeny na fakturačných dokladoch

Last updated January 30, 2025

Dostali ste predfaktúru na platbu a prajete si služby zrušiť? Alebo potrebujete opraviť údaje vo tomto doklade? Tu nájdete všetko na jednom mieste.

Na úpravy budete potrebovať prístup do svojho [WebAdminu](#). Ak ste stratili prihlasovacie údaje, použite [tento odkaz](#) na obnovenie hesla a zadajte jednu z vašich domén alebo prihlasovacie meno.

Obsah článku

- Chcem zrušiť všetky služby, ktoré sú na predfaktúre
- Chcem zrušiť len niektoré služby/domény
- Ako môžem zmeniť fakturačné údaje na doklade na úhradu?
- Nedostal/a som daňový doklad
- Potrebujem opraviť údaje na daňovom doklade

Chcem zrušiť všetky služby, ktoré sú uvedené na predfaktúre

Ak si želáte zrušiť služby, ktoré vám fakturujeme, **požiadajte o ich zrušenie priamo zo svojho zákaznickeho účtu** v sekcii [Fakturácia a Prehľad služieb](#).

Služby, ktoré už nebudete využívať, budú následne automaticky zrušené systémom ku dňu expirácie.

Chcem zrušiť len niektoré služby/domény

Ak si niektorú zo služieb už neželáte používať, postupujte podľa týchto krokov:

1. **Rozdeľte výzvu [podľa tohto návodu](#)** a vytvorte si novú výzvu iba na služby, ktoré chcete predĺžiť.
2. **Požiadajte o zrušenie služieb** priamo vo vašej administrácii v časti [Prehľad služieb](#).

Doména / sever	Služba	Dátum od	Dátum do	Frekvencia	Auto fakturácia	Akcie
support1.eu	Reg. poplatok za doménu(.eu)	16.5.2025 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
support1.eu	WebEditor Premium	16.5.2023 0:00	-	1 mesiac (0 €)		Požiadat o zrušenie
multi_554027	Webhosting Plus	14.7.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
support1.eu	Webhosting Plus	17.7.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
testujeme.tech	WordPress hosting Start	26.7.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
helpdesk.webglobe.sk.klerk	Mail Klerk	18.8.2023 0:00	-	1 mesiac (0 €)		Požiadat o zrušenie
support1.eu	IceWarp Ultra	20.9.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
klerk.testujeme.tech.klerk	Mail Klerk	21.11.2024 0:00	-	1 mesiac (0 €)		Požiadat o zrušenie

Služby, ktoré už nebudete využívať, budú následne automaticky zrušené systémom ku dňu expirácie.

Ako môžem zmeniť fakturačné údaje na predfakúre?

Prostredníctvom administrácie môžete kedykoľvek jednoducho zmeniť svoje fakturačné údaje. Návod nájdete [na tomto odkaze](#).

Nedostal/a som daňový doklad

Výzva na platbu nie je daňový doklad. Daňový doklad je automaticky vystavený systémom po spárovaní vašej platby.

Daňový doklad **je posielaný iba emailom vo formáte PDF** a to výhradne na kontaktné adresy uvedené vo vašom zákazníckom účte.

Ak vám v účtovníctve nejaký daňový doklad chýba, nájdete ho vo svojom Admin rozhraní.

Potrebujem opraviť údaje na daňovom doklade

Údaje na daňovom doklade je možné opraviť **maximálne do 15. dňa nasledujúceho mesiaca**.

Ak potrebujete poradiť, napíšte na fakturačné oddelenie na

adresa fakturacia@webglobe.sk.